



La Communauté de Communes Du Pithiverais et la ville de Pithiviers recrutent pour le service commun des systèmes d'information

Un Informaticien (H/F)

Catégorie B / Titulaire ou contractuel

Au sein du service commun des systèmes d'information de la Communauté de Communes Du Pithiverais et de la Ville de Pithiviers, sous la responsabilité du directeur, vous assurerez les missions suivantes :

- Assurer la maintenance (matériels et logiciels) de premier et deuxième niveau des postes informatiques (environnement Microsoft) et téléphonie.
- Recevoir les appels des utilisateurs et les traiter.
- Intervention de dépannage sur site auprès des utilisateurs.
- Réaliser les tâches de configurations sur les serveurs Windows, Active Directory, WSUS, Linux, les postes de travail, le réseau et la téléphonie IP.
- Réaliser la maintenance préventive (antivirus, connexions réseaux, recueil et résolution des problèmes des utilisateurs, tests de bon fonctionnement).
- Résoudre les problèmes quotidiens des utilisateurs concernant le pack Microsoft Office et Open Office, les outils, la téléphonie fixe et mobile.
- Installer les matériels informatiques et téléphoniques (fixe et mobile).
- Gérer le parc matériel et les interventions (via GLPI).
- Tenir à jour l'inventaire des matériels par sites en lien avec l'administrateur.
- Remonter à l'administrateur les problèmes logiciels et matériels rencontrés pour élaborer les politiques de renouvellement et d'acquisition de matériel et logiciel.
- Rechercher des informations techniques ciblées et assurer la veille technologique.

Compétences techniques **impérativement exigées** :

Disponible et rigoureux, vous avez de solides connaissances techniques en environnement Microsoft Windows10, Windows Serveur, Linux ainsi que des environnements virtualisés (VMWARE).

Votre expérience professionnelle sur un poste similaire vous permet d'identifier et prioriser vos tâches et ainsi être autonome dans l'organisation de votre travail.

La maîtrise des logiciels bureautiques (O365, open office), votre esprit d'analyse, ainsi que votre capacité d'écoute et de pédagogie, vous permettent de répondre aux attentes des utilisateurs.

Pour ce faire, vous devez avoir de solide connaissance des PC et réseaux, des Firewalls (Barracuda serait un plus), mais également de la sauvegarde Veeam, Clonage.

Enfin, ce poste nécessite une connaissance des règles de sécurité informatique, mais aussi une forte capacité à travailler en équipe, tout en étant force de proposition et ce dans le respect de la hiérarchie.

Si votre profil répond en tous points aux attendus tel que détaillés ci-dessus, vous êtes le candidat que nous recherchons.

Contraintes du poste :

- Déplacement dans le cadre d'interventions sur le territoire de la Communauté de Communes
- Permis B obligatoire

Poste à pourvoir **dès que possible**

Rémunération statutaire + Régime Indemnitaires + CNAS

Temps de travail : 40 h hebdomadaires

Monsieur le Président de La Communauté de Communes Du Pithiverais

Direction des Ressources Humaines

ZA du Moulin de Pierre

5 Route de Toury

45 300 Pithiviers-le-Vieil

charlene.ourselin@ccdp-pithiviers.fr